

## SOUTIEN CITOYEN:

Le service d'assistance est composé de postes de **travail électroniques** et de personnel dédié qui informent et assistent le demandeur dans la constitution et la transmission électronique de la demande aux endroits et aux heures indiqués dans l'avis public et signalés sur les sites institutionnels des municipalités de la zone et de la Agenzia Sociale Sistemabitare.

**Sans préjudice de la responsabilité du même demandeur en ce qui concerne les déclarations faites par celui-ci.**

Pour plus d'informations, contactez votre commune de résidence, l'aler locale ou l'Agenzia sociale SistemAbitare aux jours et heures indiqués dans l'avis public et sur les sites institutionnels respectifs.



---

## SERVIZIO ABITATIVO PUBBLICO SAP

### Informations utiles

---

Regione Lombardia a activé un numéro vert pour supporter les clients:

**800.131.151**

ADRESSE E-MAIL: [bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it)

**à partir de 09:00 le 1 octobre 2024**  
**de 18:00 le 31 octobre 2024**

## PRINCIPALES CONDITIONS POUR PARTICIPER

- être résidents et/ou travailleurs des Communes de : Bovisio Masciago, Cesano Maderno, Desio, Limbiate, Muggiò, Nova Milanese, Varedo ;
- **Citoyenneté italienne ou citoyenneté d'un État de l'Union Européenne ou citoyens étrangers titulaires d'un permis de séjour UE** pour résidents de longue durée ou titulaires d'un permis de séjour d'au moins deux ans et d'une activité professionnelle régulière, ou citoyens étrangers bénéficiant d'un traitement égal à celui réservé aux Citoyens italiens pour l'accès aux SAP;
- **ISEE pas supérieur a € 16.000,00;**
- **absence de biens immobiliers adaptés** à la cellule familiale en Italie et à l'étranger.

## COMMENT ON PEUT PRÉSENTER LA DEMANDE?

- aller sur la page internet:  
<https://www.serviziabitativi.servizirl.it/serviziabitativi/>
- appuie sur le bouton "**cittadino**";
- en bas de la page appuyez sur le bouton "**accedi**";
- pour accéder à la plateforme les demandeurs necessitent la tessera **CRS** (Carta Regionale dei Servizi) en cours de validité ou la **CNS** (Carta Nazionale dei servizi) avec PIN; sinon, un **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) est nécessaire pour completer l'accès ; sinon **CIE** avec PIN.
- Remplissez la demande en appuyant sur le bouton "**nuova domanda**" et continuez en suivant les instructions.

## QUELS DOCUMENTS SONT-ILS NECESSAIRES POUR PRÉSENTER LA DEMANDE?

- copie papier de **ISEE** en cours de validité;
- **Informations personnelles** et **numéros de Sécurité sociale** de chaque membres du groupe familial;
- **timbre fiscal** de € 16,00 ou **carte de crédit** pour le paiement en ligne;
- **adresse électronique** et **numéro de portable** utilisable pendant l'inscription;

## INFORMATIONS – web site

- **Communes**  
Bovisio Masciago: <https://comune.bovisiomasciago.mb.it>  
Cesano Maderno: [www.comune.cesano-maderno.mb.it](http://www.comune.cesano-maderno.mb.it)  
Desio: [www.comune.desio.mb.it](http://www.comune.desio.mb.it)  
Limbiate: <https://comune.limbiate.mb.it>  
Muggiò: [www.comune.muggio.mb.it](http://www.comune.muggio.mb.it)  
Nova Milanese: [www.comune.novamilanese.mb.it](http://www.comune.novamilanese.mb.it)  
Varedo: <http://www.comune.varedo.mb.it/>
- **ALER Varese – Como – Monza e Brianza – Busto Arsizio**  
[www.alervarese.com](http://www.alervarese.com)
- **Consorzio Desio-Brianza** [www.consorziodesiobrianza.it](http://www.consorziodesiobrianza.it)