



SUPPORTO AL CITTADINO:

Il servizio di supporto è costituito da postazioni telematiche e da personale dedicato che informa ed assiste il richiedente nella compilazione e nella trasmissione informatica della domanda nelle sedi e negli orari indicati nell'Avviso Pubblico e riportati sui siti istituzionali dei Comuni dell'Ambito e dell'Agenzia Sociale SistemAbitare.

Resta ferma la responsabilità del richiedente in ordine alle dichiarazioni dallo stesso rese.

Per informazioni rivolgersi al proprio Comune di residenza, all'Aler di Zona o all'Agenzia Sociale SistemAbitare nei giorni e negli orari indicati nell'Avviso pubblico e sui rispettivi siti istituzionali.

Per ricevere supporto tecnico è possibile rivolgersi al Servizio di assistenza Tecnica ai seguenti contatti:

- **bandi@regione.lombardia.it**
- oppure al **N. Verde 800.131.151**

Informazioni utili alla presentazione della domanda di assegnazione alloggi SAP

**dalle ore 09.00 dell'1 ottobre 2024
alle ore 18.00 del 31 ottobre 2024**

La domanda potrà essere presentata **dal richiedente esclusivamente accedendo alla piattaforma:**

<https://www.serviziabitativi.servizirl.it/serviziabitativi/>

CHI PUO' PRESENTARE LA DOMANDA?

Principali requisiti per partecipare:

- essere **residenti** e/o **lavoratori nei Comuni di**: Desio, Bovisio, Masciago, Cesano Maderno, Limbiate, Muggiò, Nova Milanese, Varedo;
- **cittadinanza italiana o di uno stato dell'Unione Europea** oppure **cittadini stranieri** con permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o con un permesso di soggiorno almeno biennale e una regolare attività di lavoro, oppure cittadini stranieri che beneficiano di un trattamento uguale a quello riservato ai cittadini italiani per l'accesso ai Servizi Abitativi Pubblici;
- **ISEE non superiore a € 16.000,00;**
- **assenza di proprietà immobiliari adeguate** al nucleo familiare in Italia e all'estero.

I requisiti completi sono riportati nel bando.

QUAL È LA MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA?

- Accedi alla pagina:
<https://www.serviziabitativi.servizirl.it/serviziabitativi/>
- Premi il tasto "**cittadino**";
- In fondo alla pagina premi il tasto "**accedi**";
- Per accedere alla piattaforma occorre essere in possesso della tessera **CRS (Carta Regionale dei Servizi)** in corso di validità o **CNS (Carta Nazionale dei servizi)** con PIN, o delle credenziali **SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)**, o della **CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA** con abilitazione del PIN.

- Compila la domanda premendo il tasto "**nuova domanda**" e procedi seguendo le istruzioni.

QUALE DOCUMENTAZIONE È NECESSARIA PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA?

- **copia cartacea dell'ISEE** in corso di validità;
- **dati anagrafici** e **codici fiscali** di tutti i componenti del nucleo familiare;
- **marca da bollo** da € 16,00 o **carta di credito** per il pagamento on line;
- **indirizzo di posta elettronica e cellulare** utilizzabili durante l'operazione di iscrizione.