



COMANDO POLIZIA LOCALE
-
SERVIZIO PER LA COMUNITA' DEI SORDI

OBIETTIVO

- Offrire un servizio accessibile di pronto intervento alle persone sorde.
- Intervenire in tempo reale sulle necessità che “l’utente” comunica tramite il proprio smartphone alla polizia locale



Come funziona

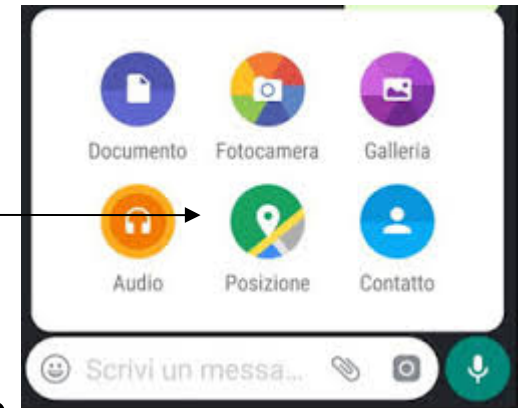
L'utente, (persona sorda), dopo aver espletato la procedura di registrazione ed aver ricevuto la conferma da parte della polizia locale di Muggiò deve:

1) Inviare un messaggio con una delle frasi convenute

- Es”**SOS INCIDENTE**”

2) Inviare la propria posizione con la funzione

- Cliccando sulla graffetta
- Cliccando sulla posizione



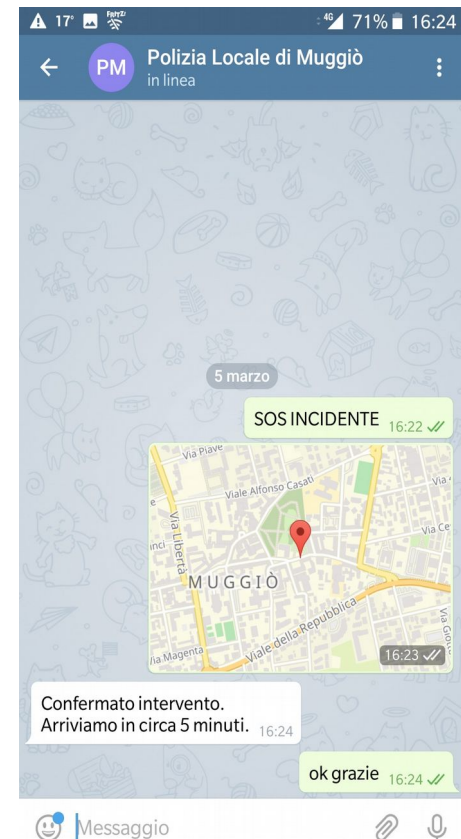
3) Attendere la risposta della Polizia Locale di Muggiò

Centrale Operativa

Alla centrale operativa arriva la richiesta di intervento



L'operatore della Polizia Locale
conferma l'arrivo sul luogo
di una pattuglia;



Testo dei messaggi

Le frasi convenute per la richiesta di intervento:

- SOS INCIDENTE (Auto, moto, bici, pedone)
- SOS VIABILITÀ (Ostacoli e buche sul manto stradale)
- SOS FURTO (Furto in casa e/o in auto)
- SOS TRUFFA (Falsi operatori di servizi es. Enel, Gelsia, ...)
- SOS ANIMALI (Animali vaganti e/o feriti)
- SOS RIFIUTI (Abbandono di rifiuti urbani e non)
- SOS PARCHEGGIO (ostacolo su parcheggio, parcheggio irregolare e/o su posto disabili)

Orario di servizio

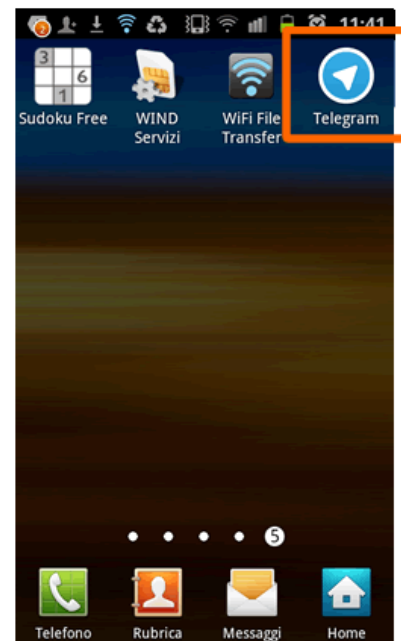


Dal Lunedì al Sabato: orario continuato 7:30 – 19:30

Domenica: Mattino 9 – 12 / Pomeriggio 15 - 18

Strutturazione del servizio

- L'utente deve scaricare il modulo di iscrizione.
- Inviare il modulo debitamente compilato all'indirizzo polizia.locale@comune.muggio.mb.it
- Attendere la conferma della registrazione al servizio.
- Registrazione dell'utente sul telefono dedicato.



Accessibilità...chiarimenti!

- Condizione necessaria per usufruire del servizio è **l'iscrizione preventiva**.

In questo modo l'utente sarà riconosciuto dalla Polizia Locale e potrà ricevere l'intervento richiesto

- Il supporto tecnologico richiesto e l'applicativo TELEGRAM presente anche con versione per P.C.



...un miglior servizio



- Migliorarsi con l'esperienza
- Interfacciarsi con altre forze di Polizia
- Apertura alle nuove tecnologie
- Valutazione dei suggerimenti per la soluzione delle criticità

Grazie a tutti e Buon lavoro